



Научно-производственное республиканское унитарное предприятие
«Белорусский государственный институт стандартизации и
сертификации» (БелГИСС)

Сертификация услуг профессиональной уборки и присвоение категории клининговым КОМПАНИЯМ

Фоменко Татьяна Владимировна – начальник сектора по оценке
соответствия услуг БелГИСС, эксперт-аудитор

220053, г. Минск, ул. Новаторская, 2А

Тел. +375 17 269 69-51



Определение категории организаций профессиональной уборки

- Организации, оказывающие профессиональной уборки, могут быть **классифицированы** в зависимости от качества и безопасности оказываемых услуг на соответствие **четырем категориям: высшей, первой, второй или третьей.**
- Классификация организаций профессиональной уборки по категориям базируется на **совокупности критериев** отнесения организаций профессиональной уборки к категориям, приведенным в стандарте в приложении Д.
- **Обязательным** условием для отнесения организации профессиональной уборки к конкретной категории является **подтверждение юридического статуса организации, соблюдение общих технических требований и требований безопасности при оказании услуг.**



Определение категории организаций профессиональной уборки

Критерий	Оценка организации			
	Категория			
	высшая	первая	вторая	третья
1 Стаж организации по оказанию услуг профессиональной уборки, лет	Не менее 5	Не менее 3	Не менее 2	—
2 Использование современных (прогрессивных) технологий, оборудования, инвентаря и материалов	+	+	+	—
3 Наличие собственного и/или лизингового уборочного оборудования	+	+	+	+
4 Регулярное обслуживание технологического оборудования, в том числе для обеспечения безопасности его эксплуатации	+	+	+	+
5 Обеспечение безопасного хранения оборудования и использования химических средств	+	+	+	+
6 Наличие технической документации на все виды применяемых технологических процессов	+	+	+	—
7 Наличие сопроводительной документации (сертификатов, свидетельств и т. п.) на все виды оборудования и химических средств	+	+	+	—



Определение категории организаций профессиональной уборки

Критерий	Оценка организации			
	Категория			
	высшая	первая	вторая	третья
8 Состав и квалификация работников (специалистов)				
8.1 Стаж работников, оказывающих услуги профессиональной уборки:				
– число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более трех лет, в процентах от общей численности работников	Не менее 50	Не менее 30	Не менее 20	Не менее 10
– число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более одного года, в процентах от общей численности работников	Не менее 70	Не менее 50	Не менее 30	Не менее 20
8.2 Наличие системы подготовки кадров в организации	+	+	+	–

Определение категории организаций профессиональной уборки

Критерий	Категория			
	высшая	первая	вторая	третья
8.3 Образование и квалификация работников (руководящего состава):				
– наличие в администрации организации сотрудников с высшим экономическим образованием или образованием менеджера и/или технолога в сфере профессиональной уборки	+	+	–	–
– повышение квалификации представителями администрации в области экономики предпринимательства или профессиональной уборки	+	+	–	–
9 Наличие системы менеджмента качества	+	+	+	–
10 Наличие сертификата соответствия на оказание услуг профессиональной уборки	+	+	+	–
11 Отсутствие претензий и рекламаций потребителей услуг	+	+	–	–



Сертификация услуг профессиональной уборки

Категорию получают при проведении сертификации услуг профессиональной уборки

Сертификация услуг профессиональной уборки проводится в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Сертификация и подтверждение категории проводится согласно Правилам подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденным постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 25 июля 2017 № 61.

Сертификация услуг профессиональной уборки добровольная и проводится на соответствие требованиям СТБ 2580.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Наличие сертификата соответствия позволит клининговым компаниям:

- **получить преимущества перед конкурентами на рынке аналогичных услуг;**
- обеспечить выполнение конкурсных и тендерных условий заказчиков;**
- повысить качество оказываемых услуг, применяя современные материалы, оборудование, технологии;**
- повысить бизнес-статус компании;**
- обеспечить доверие клиентов.**

Сертификат на услуги профессиональной уборки выдается на 5 лет, подтверждение действия сертификата соответствия (периодическая оценка) - каждые 1,5 года.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Сертификация состоит из следующих этапов:

- подача заявки с комплектом прилагаемых документов;
- анализ органом по сертификации заявки и представленных документов, оформление основных условий по сертификации и договора на проведение работ по сертификации;
- оплата договора заявителем;
- согласование даты оценки
- проведение оценки на соответствие требованиям СТБ 2580 (оценка мастерства и квалификации персонала и оценка стабильности процесса оказания услуг профессиональной уборки, подтверждение категории, выборочная оценка результата услуги);
- при наличии несоответствий требованиям стандарта оформляются протоколы несоответствий и указываются сроки их устранения (максимальный срок устранения несоответствий – три месяца)



Сертификация услуг профессиональной уборки

- при наличии несоответствий заявитель разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению несоответствий, устраняет несоответствия и информирует об этом орган по сертификации;
- орган по сертификации анализирует реализацию заявителем корректирующих мероприятий и в течение 5 рабочих дней принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- при положительном решении орган по сертификации оформляет и выдает заявителю сертификат соответствия и заключает с ним соглашение по сертификации;
- В течении срока действия сертификата проводится периодическая оценка каждые 18 месяцев.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию?

Бланк заявки и перечень необходимых документов размещены на сайте БелГИСС <http://www.belgiss.by>. в разделе услуги/сертификация и декларирование соответствия/сертификация услуг профессиональной уборки

https://belgiss.by/services/

Главная О БелГИСС Деятельность Услуги Новости Контакты Административные процедуры Обращения

(ТР ТС)

- Подготовка и выдача письменных разъяснений по вопросам необходимости обязательного подтверждения соответствия продукции
- Подготовка и выдача технических заключений по вопросам отнесения продукции к объектам оценки соответствия и определения формы подтверждения соответствия
- Сертификация туристических услуг
- Сертификация туристических услуг на соответствие требованиям СТБ 1352-2005 «Услуги туристские. Общие требования»
- Сертификация услуг профессиональной уборки
- Сертификации услуг клининговых компаний с присвоением соответствующей категории: «высшая», «первая», «вторая» или «третья»
- Сертификация аппаратуры
- Сертификация электрооборудования
- Сертификация бытовых приборов
- Сертификация аналогов



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию?

https://belgiss.by/certification-of-cleaning-services

Главная О БелГИСС Деятельность Услуги Новости Контакты Административные процедуры Обращения

Версия для слабовидящих РУС | БЕЛ | EN

НАШИ КЛИЕНТЫ – ВЛАДЕЛЬЦЫ И МЕНЕДЖЕРЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Для оказания услуги нам понадобятся:

- заявка на сертификацию оказания услуг профессиональной уборки
- анкеты-вопросники

1. ПОДАЧА ЗАЯВКИ	2. АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ	3. ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ
4. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ	5. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ	6. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ
7. ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫДАЧА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	8. ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА	9. ПОВТОРНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

ЗАЯВКА

на сертификацию оказания услуг профессиональной уборки

1. **Общество с ограниченной ответственностью «XXXXXXX», Республика Беларусь, 220001, г. Минск, ул. Садовая, 6 комн. 1** *(наименование должно быть также как в свидетельстве о регистрации, юридический адрес должен полностью совпадать с тем, который написан в уставе)*

(полное наименование заявителя на проведение сертификации, его место нахождения, включая наименование страны, - для юридического лица или фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства, включая наименование страны, - для физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)

банковские реквизиты **Р/с № _____, в каком банке, БИК _____, адрес банка _____**

Регистрационный номер в ЕГР **11111111** номер телефона **11111** адрес электронной почты **xxxx»xxx.xx**

в лице **Директора ООО «XXXXXXX» Иванова Ивана Ивановича**
(должность служащего, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя (уполномоченного руководителем должностного лица) заявителя на проведение сертификации)

заявляю, что **Услуги профессиональной уборки**
(наименование оказываемых услуг)



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

оказываемые в

Клининговой компании ООО «XXXXXX», Республика Беларусь, 220001, г. Минск, ул. Садовая, 6 (указывается наименование объекта оказания услуг – если таковое имеется и фактический адрес по которому расположена компания)

(наименование объекта (объектов) и адрес (адреса) места осуществления деятельности по оказанию услуг, включая наименование страны)

соответствуют требованиям СТБ 2580-2020

Прошу провести обязательную (добровольную) сертификацию по схеме

3

(обозначение схемы сертификации оказания услуг)

присвоить (категорию, разряд)*

указывать категорию (высшая, первая, вторая, или третья) на которую претендуете



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

2. Обязуюсь:

выполнять все условия сертификации оказания услуг;
обеспечивать соответствие сертифицированного оказания услуг требованиям документов, устанавливающих технические требования, указанных в сертификате соответствия;
оплатить все расходы по проведению сертификации.

Приложения:

Указывают копию устава, свидетельства и регистрации, договора аренды, перечень заключенных договоров, перечень оборудования, анкеты-вопросники предварительной оценки организации, оказывающей услуги профессиональной уборки, предварительного определения категории организации, оказывающей услуги профессиональной уборки, перечень типов услуг профессиональной уборки, перечень видов услуг профессиональной уборки, сведения о персонале

(перечень обозначений и наименований прилагаемых документов)

Руководитель (уполномоченное

руководителем должностное лицо)

или индивидуальный предприниматель _____

__xx__ __xxxx__ 2022 г.

(подпись)

Иванов И.И.

(инициалы, фамилия)

Главный бухгалтер (иное должностное

лицо, уполномоченное

на выделение финансовых средств)

__xx__ __xxxx__ 2022 г.

(подпись)

Сидоров И.И.

(инициалы, фамилия)

* заполняется для исполнителей услуг, классифицируемых по категориям (разрядам)



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

АНКЕТА-ВОПРОСНИК

предварительной оценки организации, оказывающей услуги профессиональной уборки

1. Наименование предприятия (индивидуального предпринимателя)	ООО «XXXX»
2. Юридический адрес и адрес расположения, телефон, факс	Г. XXXX, ул. XXXXXX. 25-40, тел. Xxx xxxx
3. ФИО (полностью) руководителя, должность, телефон	Иванов Иван Иванович, директор, тел. Xxx xxxxxxxx
4. ФИО (полностью) сотрудника ответственного за связь с органом по сертификации	Иванов Иван Исаевич, менеджер , тел xxx xxxxx
5. Свидетельство о регистрации*	
6. Устав (первые три страницы) *	
7. С какого года предприятие занимается деятельностью в сфере профессиональной уборки	С xxxxxx
8. Сведения об организационной структуре (штатное расписание*)	+
9. Сведения о персонале, количество персонала, копии документов, подтверждающих прохождение обучения, профессиональной подготовки, повышение квалификации персонала, занятого в сфере оказания услуг профессиональной уборки	+



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

10. Наличие документов о приеме на работу (трудовых книжек, трудовых договоров или контрактов, приказов) *	+
11. Наличие медицинских справок	+
12. Наличие должностных и рабочих инструкций	+
13. Наличие офиса для приема клиентов (адрес, тел., договор аренды*, технический паспорт*)	Г. XXXXX, ул. XXXXX, 25-40
14. Наличие СТБ 2580-2020	+
15. Наличие книги замечаний и предложений и книги проверок	+
16. Наличие журнала регистрации инструктажей персонала	+
17. Наличие инструкций: - по охране труда для каждой категории работников; - по пожарной безопасности, электробезопасности	+



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

18. Закрепление ответственности (приказы, должность, ФИО):

- за пожарную безопасность;
- за электробезопасность;
- за соблюдение технологии;

Иванов И.И, дир.
Иванов И.И., дир
Иванов И.И., дир

19. Наличие технологической документации на все технологические процессы уборки (представить перечень)

+

20. Наличие собственных технических средств уборки (оборудование, машины и механизмы (при наличии представить их перечень)

+

21. Сведения о наличии субподрядных работ и договоров с субподрядчиками (при наличии предоставить копии договоров или перечень субподрядчиков)

+

22. Наличие средств контроля и измерений для осуществления инструментального контроля качества профессиональной уборки (УФ-лампа, рН-метр, блескомер, измерительная линейка и др.) заполняется при наличии средств контроля и измерений

УФ-лампа



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

23 Наличие методик (инструкций) по использованию средств контроля и измерений при проведении контроля качества уборки поверхностей (заполняется при наличии средств контроля и измерений)

+

24. Наличие системы контроля безопасности оказания услуг профессиональной уборки

+

25. Наличие системы внутреннего контроля качества оказания услуг профессиональной уборки

+

26 Осуществляются ли организацией услуги уборки объектов или помещений, требующих особых режимов чистоты (в соответствии с требованиями СТБ ISO 14644-5).

нет

* Предоставляются копии документов

Ответственное лицо _____
Должность _____ подпись _____ ФИО _____

“ ” 20__ г.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Анкета-вопросник
предварительного определения категории организации,
оказывающей услуги профессиональной уборки

Наименование требования	Наличие
	требования да/нет
1	2
1. Стаж организации по оказанию услуг профессиональной уборки, лет	5
2. Использование современных (прогрессивных) технологий, оборудования, инвентаря и материалов	+
3. Наличие собственного и/или лизингового уборочного оборудования	+
4. Регулярное обслуживание технологического оборудования, в том числе для обеспечения безопасности его эксплуатации	+
5. Обеспечение безопасного хранения оборудования и использования химических средств	+
6. Наличие технической документации на все виды применяемых технологических процессов	+
7. Наличие сопроводительной документации (сертификатов, свидетельств и т. п.) на все виды оборудования и химических средств	+
8. Состав и квалификация работников (специалистов)	
8.1 Стаж работников, оказывающих услуги профессиональной уборки:	
– число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более трех лет, в процентах от общей численности работников	25
– число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более одного года, в процентах от общей численности работников	55



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

8.2 Наличие системы подготовки кадров в организации	
8.3 Наличие квалификационной (аттестационной) комиссии в организации	+
8.4 Образование и квалификация работников (руководящего состава):	
– наличие в администрации организации сотрудников с высшим экономическим образованием или образованием менеджера и/или технолога в сфере профессиональной уборки	+
– повышение квалификации представителями администрации в области экономики предпринимательства или профессиональной уборки	+
1. Наличие системы менеджмента качества	+
2. Отсутствие претензий и рекламаций потребителей услуг	+

Ответственное лицо

должность

подпись

ФИО

“ ” _____ 20__ г.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

Перечень типов услуг профессиональной уборки в соответствии с СТБ 2580-2020

Наименование услуги	Наличие
Услуги уборки в персональной (бытовой) сфере деятельности	+
Услуги уборки в общественной сфере деятельности	+
Услуги уборки в индустриальной сфере деятельности	+
Услуги уборки в медицинской сфере деятельности	
Услуги уборки на транспорте	+
Уборка и обслуживание прилегающих территорий	+
Виды оказываемой профессиональной уборки	
Послестроительная уборка	+
Генеральная уборка	
Первичная уборка	+
Разовая уборка	+
Интенсивная уборка	+
Ежедневная уборка	+
Уход за поверхностями	
<i>Из природного и искусственного камня</i>	+
– глубокая размывка поверхностей;	+
– вошение;	
– нанесение защитных полимерных покрытий (грунтовок и лаков);	



Сертификация услуг профессиональной уборки

Как оформить заявку на сертификацию

Сведения о персонале

1	Общее количество персонала в организации, оказывающего услуги профессиональной уборки	145
2	Количество работников профессиональной уборки имеющих стаж работы более года	36
3	Количество работников профессиональной уборки имеющих стаж работы более трех лет	79
4	Количество сотрудников администрации организации с высшим экономическим образованием или образованием менеджера (технолога в сфере профессиональной уборки) * предоставить копии дипломов	2, директор, зам. директора
5	Сведения о повышении квалификации представителей администрации в области экономики или профессиональной уборки (курсы, семинары и т.д. с указанием даты, темы и кто проводил)	Указываются семинары (или прикладываются копии документов по семинарам, курсам)



Сертификация услуг профессиональной уборки

При проверке проводится оценка персонала, которая включает в себя: проверку наличия документов, подтверждающих квалификацию, профессиональную подготовку и практический опыт работы;

проверку обеспеченности персонала технологическим оборудованием, инструментом, материалами, комплектующими изделиями необходимым для выполнения услуг по уборке;

наличие системы обучения и подготовки персонала;

проверку соблюдения персоналом требований, обеспечивающих безопасность для жизни, здоровья, наследственности человека при выполнении работ, оказании услуг, а также сохранность имущества и охрану окружающей среды, установленных в СТБ 2580.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Оценка стабильности процесса оказания услуг предусматривает:

проверку наличия технологической документации на все технологические процессы уборки, технологических карт и инструкций;

проверку наличия и состояния используемого технологического оборудования, инструмента, а также системы поддержания их в работоспособном состоянии;

проверку наличия необходимых материалов и комплектующих необходимых для оказания услуг (уборочный инвентарь, средства для уборки)



Сертификация услуг профессиональной уборки

Оценка стабильности процесса оказания услуг предусматривает проверку:

организации взаимодействия с потребителями;

обеспечения качества и безопасности услуг, в том числе соблюдение требований к безопасному хранению и применению оборудования и химических средств, используемых при проведении уборки, соблюдение условий хранения и правил эксплуатации оборудования;

выполнения требований безопасности при организации технологических процессов оказания конкретных услуг профессиональной уборки (охраны труда, окружающей среды, пожарной, промышленной, электробезопасности);

осуществления контроля за безопасностью услуг.



Сертификация услуг профессиональной уборки

Оценка стабильности процесса оказания услуг предусматривает проверку:

организацию внутреннего контроля качества оказываемых услуг профуборки

Также проводится подтверждение соответствия организации требованиям, установленным СТБ 2580 к заявленной категории и выборочная оценка результата оказания услуг.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Фоменко Т.В. – Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации (БелГИСС)